**Ежегодный отчет по реализации проекта**

**«Организация службы медиации в ДОО»**

**за 2019-2020 учебного года**

1. **Общая информация**

**1.1.Участники проекта (внутри учреждения)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ФИО участника** | **Должность,**  **квалификационная категория** | **Функции при реализации проекта** |
| 1. | Скрипачева Е.А. | Заведующий МДОУ «Детский сад № 3» | 1. Руководство и координация деятельности проекта. 2. Организация обучающих, координационных встреч с социальными партнерами. 3. Участие в заседаниях рабочей группы. 4. Прохождение КПК «Медиатор: цели, содержание, способы» – 36 часов, 2020,  на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО. 5. Оформление методических рекомендаций по организации службы медиации в ДОО. 6. Подготовка отчета о реализации деятельности МИП за 1919-1920 г.г. |
| 2. | Пятышева Г.Н. | Старший воспитатель, высшая квалификационная категория | Куратор службы медиации   1. Организация обучающих, координационных встреч с социальными партнерами. 2. Участие в заседании рабочей группы. 3. Подготовка и проведение семинара - практикума  "Медиативные технологии, применяемые  педагогами в работе с детьми старшего дошкольного возраста", 19.11.2019 г. 4. Подготовка и проведение мастер-класса для педагогов Ленинского района города Ярославля "Конструктивное взаимодействие с родителями", 27.02.2020 г. 5. Подготовка и проведение семинара на тему «Профилактика межэтнических  конфликтов в ДОУ" для педагогов города Ярославля. Семинар проходил в новом для педагогов формате – Onlayn. 6. Прохождение КПК «Медиатор: цели, содержание, способы» – 36 часов, 2020,  на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО 7. Организация встреч с социальными партнерами «Библиотека семейного чтения». Беседы с детьми «Доброта не имеет границ», «Жизнь дана на добрые дела». 8. Подготовка и проведение консультаций для педагогов ДОУ «Деятельность службы медиации в ДОУ» 9. Организация и проведение проекта «Детская безопасность»   Цель проекта: Формирование у детей навыков поведения в ситуациях: «На дороге», «Один дома», «Потерялся», «Заблудился», умение обращаться за помощью к взрослым.  Участники проекта: старший воспитатель, воспитатели групп, дети и их родители (законные представители).   1. Оформление методических рекомендаций по организации службы медиации в ДОО. 2. Подготовка отчета о реализации деятельности МИП за 1917-1920 г.г. |
| 3. | Королёва А.А. | Педагог – психолог, первая квалификационная категория | 1. Организация обучающих, координационных встреч с социальными партнерами. 2. Участие в заседании рабочей группы. 3. Подготовка и проведение мастер-класса для педагогов Ленинского района города Ярославля "Конструктивное взаимодействие с родителями", 27.02.2020 г. 4. Подготовка и проведение семинара на тему «Профилактика межэтнических  конфликтов в ДОУ" для педагогов города Ярославля. Семинар проходил в новом для педагогов формате – Onlayn. 5. Прохождение КПК «Медиатор: цели, содержание, способы» – 36 часов, 2020,  на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО. 6. Обработка результатов анкетирования педагогов и родителей. 7. Оформление методических рекомендаций по организации службы медиации в ДОО. 8. Подготовка отчета о реализации деятельности МИП за 1917-1920 г.г. |
| 4. | Шарова Н.О. | Воспитатель,  высшая квалификационная категория | 1. Организация встреч с социальными партнерами «Библиотека семейного чтения». Беседы с детьми «Доброта не имеет границ», «Жизнь дана на добрые дела». 2. Прохождение КПК «Медиатор: цели, содержание, способы» – 36 часов, 2020,  на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО. 3. Оформление методических рекомендаций по организации службы медиации в ДОО. |
| 5. | Туманова С.А. | Воспитатель,  первая квалификационная категория | 1. Проведение встреч с социальными партнерами «Библиотека семейного чтения». Беседы с детьми «Доброта не имеет границ», «Жизнь дана на добрые дела». 2. Военно-патриотический проект "Я помню, я горжусь".   Цель проекта: Воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций  **Участники проекта:** сотрудники филиала "ПАО МРСК Центра" - "Ярэнерго" А.А., дети, педагоги МДОУ «Детский сад № 3», дети сотрудников "ПАО МРСК Центра" - "Ярэнерго".   1. Прохождение КПК «Медиатор: цели, содержание, способы» – 36 часов, 2020,  на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО. 2. Оформление методических рекомендаций по организации службы медиации в ДОО. |
| 6. | Антипина Е.Е. | Учитель-логопед, первая квалификационная категория | 1. Проведение встреч с социальными партнерами «Библиотека семейного чтения». Беседы с детьми «Доброта не имеет границ», «Жизнь дана на добрые дела». 2. Прохождение КПК «Медиатор: цели, содержание, способы» – 36 часов, 2020,  на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО. 3. Оформление методических рекомендаций по организации службы медиации в ДОО. |
| 7. | Белозор С.Ю. | Воспитатель, высшая квалификационная категория | 1. Подготовка и проведение семинара на тему «Профилактика межэтнических  конфликтов в ДОУ" для педагогов города Ярославля. Семинар проходил в новом для педагогов формате – Onlayn. 2. Проведение встреч с социальными партнерами «Библиотека семейного чтения». Беседы с детьми «Доброта не имеет границ», «Жизнь дана на добрые дела». 3. Проект « Чтобы помнили!»Участники проекта: педагоги ДОУ, дети, их родители (законные представители). Цель проекта: создание  условий для воспитания уважения к защитникам Отечества, к памяти павших бойцов (возлагать с детьми цветы к обелискам, памятникам, посещение музеев Боевой Славы и т.д.); поощрение интереса детей к событиям, происходящим в стране, воспитание чувства гордости за ее достижения. 4. Оформление методических рекомендаций по организации службы медиации в ДОО. |
| 8. | Красинская М.Л. | Воспитатель, высшая квалификационная категория | 1. Подготовка и проведение семинара на тему «Профилактика межэтнических  конфликтов в ДОУ" для педагогов города Ярославля. Семинар проходил в новом для педагогов формате – Onlayn. 2. Оформление методических рекомендаций по организации службы медиации в ДОО. |
| 9. | Анфилова Э.В. | Учитель-логопед, высшая квалификационная категория | 1. Проведение встреч с социальными партнерами «Библиотека семейного чтения». Беседы с детьми «Доброта не имеет границ», «Жизнь дана на добрые дела». 2. Оформление методических рекомендаций по организации службы медиации в ДОО. |
| 10. | Короткова С.С. | Воспитатель, высшая квалификационная категория | 1. Проведение встреч с социальными партнерами «Библиотека семейного чтения». Беседы с детьми «Доброта не имеет границ», «Жизнь дана на добрые дела». 2. Оформление методических рекомендаций по организации службы медиации в ДОО. |
| 11. | Серова А.К. | Воспитатель, первая квалификационная категория | 1. Проведение встреч с социальными партнерами «Библиотека семейного чтения». Беседы с детьми «Доброта не имеет границ», «Жизнь дана на добрые дела». 2. Оформление методических рекомендаций по организации службы медиации в ДОО. |

Участники проекта (сетевое взаимодействие, при наличии):

1. Консультант проекта: кандидат педагогических наук, преподаватель кафедры дошкольной педагогики и психологии Смирнов Евгений Анатольевич.
2. Координатор Шаврина Наталья Альбертовна, методист МОУ «ГЦРО» высшей квалификационной категории.
3. Участники проекта:

МДОУ «Детский сад № 3»,

МДОУ «Детский сад №16»,

МДОУ «Детский сад №77»,

МДОУ «Детский сад №101»,

МДОУ «Детский сад № 228».

1. **Описание этапа инновационной деятельности (2019/2020 учебный год)**

**Цели/задачи/достижения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задачи этапа в соответствии с планом реализации проекта | Основное содержание деятельности (проведенные мероприятия) | Ожидаемые  результаты | Достигнутые  результаты | Что не выполнено  (указать по какой причине) |
| 1. | Скорректировать план деятельности рабочей группы по реализации проекта. | Уточнение плана деятельности рабочей группы на 2019-2020уч. Год. | Создать и утвердить план деятельности  рабочей группы на 2019-2020  учебный год | Создан и утвержден план  деятельности  рабочей группы на 2019-2020 учебный год |  |
| 2. | Познакомить педагогов с медиативными технологиями |  |  |  |  |
| 1.Подготовка и проведение мастер-класса для педагогов Ленинского района города Ярославля «Конструктивное взаимодействие с родителями», 27.02.2020 г.  2.Подготовка и проведение семинара на тему «Профилактика межэтнических  конфликтов в ДОУ» для педагогов города Ярославля. Семинар проходил в новом для педагогов формате – Onlayn – 28.04.2020 г. | Повысить компетенции педагогов в применении медиативных технологий | Повышены компетенции педагогов в применении медиативных технологий |
| 3. | Воспитать гармонично развитую и социально ответственную личность на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций | Участие в военно-патриотическом проекте «Я помню, я горжусь».  Участники проекта: сотрудники филиала «ПАО МРСК Центра» – «Ярэнерго» А.А., дети, педагоги МДОУ «Детский сад № 3», дети сотрудников «ПАО МРСК Центра» – «Ярэнерго». | Воспитывать уважение к защитникам Отечества, к памяти павших бойцов (возлагать с детьми цветы к обелискам, памятникам и т. д.). | Воспитание уважения к защитникам Отечества, к памяти павших бойцов (возложение с детьми цветов к обелискам, памятникам и т. д.). |  |
| 4. | Формировать у детей навыки поведения в различных ситуациях. | Организация и проведение проекта «Детская безопасность»  Участники проекта: старший воспитатель, воспитатели групп, дети и их родители (законные представители). | Формировать у детей навыки поведения в различных ситуациях: «На дороге», «Один дома», «Потерялся», «Заблудился», умение обращаться за помощью к взрослым. | Формирование у детей навыки поведения в различных ситуациях: «На дороге», «Один дома», «Потерялся», «Заблудился», умение обращаться за помощью к взрослым. |  |
| 5.  . | Организовать повышение квалификаии педагогов на КПК при ИРО по медиации | Направить на КПК ,  на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО 6 педагогов. | Повышение квалификации педагогов на КПК при ИРО по медиации | 6 педагогов ДОУ повысили квалификацию на КПК «Медиатор: цели, содержание, способы» – 36 часов, 2020,  на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО. |  |
| 6. | Организовать сетевое взаимодействие с социальными партнерами по воспитанию доброжелательных отношений между воспитанниками | Подготовка и организация встречи детей с сотрудниками библиотеки «Семейного чтения» Ленинского района. Тема встречи – «Доброта не имеет границ», «Жизнь дана на добрые дела». | Проведение встречи детей с сотрудниками библиотеки «Семейного чтения» Ленинского района – «Доброта не имеет границ», «Жизнь дана на добрые дела». | Воспитание отзывчивого человека, с развитой способностью к эмпатии. |  |
| 7. | Определить уровень осведомленности педагогов МДОУ №3 о службе медиации в ДОУ | Определение уровня осведомленности педагогов МДОУ №3 о службе медиации в ДОУ с помощью анкетирования | Определение уровня осведомленности педагогов МДОУ №3 о службе медиации в ДОУ с помощью анкетирования | Качественная и количественная обработка результатов анкетирования позволила сделать следующие выводы:  100% педагогов считают необходимым функционирование службы медиации в ДОУ.  Большая часть опрошенных педагогов (33%) считает, что создание службы медиации в ДОУ поможет найти причины конфликтов и способы их урегулирования, педагоги подчеркивают необходимость в обучении детей договариваться между собой и быть терпимее друг к другу, а также необходимость повышения родительской и педагогической компетентности в разрешении конфликтов. Педагоги также подчеркивают важность привлечения третьей нейтральной стороны в вопросах разрешения конфликтов. При этом, анализируя причины создания службы медиации в ДОУ, никто из педагогов не считает, что служба медиации помогает разобраться в своих ошибках в конфликте.  Цель службы медиации в ДОУ по мнению педагогов МДОУ №3 состоит в следующем:  - В разрешении конфликтных ситуаций с участием третьих лиц;  - В повышении компетентности педагогов и родителей в разрешении конфликтных ситуаций;  - В оказании помощи родителям, педагогам и детям в разрешении конфликтов;  - В создании бесконфликтного, безопасного образовательного пространства.  Несмотря на высокую оценку в необходимости функционирования службы медиации в ДОУ больше половины опрошенных педагогов (73%) не готовы принять участие в работе службы. Эти данные могут свидетельствовать о высокой потребности привлечения в работу службы профессиональных медиаторов, способных сохранить нейтралитет.  28 % педагогов отметили, что в их практике случались ситуации, требующие привлечения третьей стороны. Данный процент является весьма существенным показателем, свидетельствующей о достаточно высокой потребности педагогов в создании и функционировании службы медиации в ДОУ.  По данным анкетирования педагоги ДОУ №3 выделяют следующие основные аспекты службы медиации, которые характеризуют ее полезность для педагогического коллектива:  - помощь в разрешении конфликтной ситуации:  -возможность обратиться к третьей (нейтральной, незаинтересованной) стороне;  -решение конфликтов мирным путем, сохраняя доброжелательное отношение;  -формирование нового взгляда на конфликтную ситуацию;  -профилактика конфликтов между родителями, между детьми;  -поиск и анализ причин возникновения конфликтов и способов их решения.  Большая часть опрошенных педагогов отметила, что применяет медиативные технологии в собственной педагогической деятельности (73%).  Таким образом, основываясь на результатах анкетирования педагогов МДОУ №3 можно свидетельствовать о достаточно высоком уровне осведомленности о специфике функционирования службы медиации в ДОУ. Отмечается высокая потребность в привлечении третьей (нейтральной) стороны в процессе урегулирования возникающих конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений. За время функционирования службы медиации в образовательном учреждении педагоги овладели большим количеством медиативных технологий и практик, которые они успешно внедряют в собственную педагогическую деятельность. Опрошенные педагоги отмечают высокую значимость службы медиации в ДОУ. |  |
| 7. | Анализ деятельности МИП  **«Организация службы медиации в ДОО»** | Анализ материалов и составление аналитической справка о результатах деятельности  за 2019/2020 учебный год | Подведены итоги. Размещена аналитическая справка о результатах деятельности МИП ДОУ на сайте детского сада. | Подведены итоги. Размещена аналитическая справка о результатах деятельности МИП ДОУ на сайте детского сада. |  |

**Если в проект вносились изменения, необходимо указать какие и причину внесения коррективов?** не вносились

**2.2. Условия, созданные для достижения результатов инновационного проекта/этапа инновационной деятельности**

1. Создана работоспособная творческая группа, которая опиралась в деятельности на законодательные акты разных уровней и изучила опыт коллег других регионов.

2.Повышен уровень компетентности педагогов ДОУ по вопросу использования медиации, как механизма разрешения конфликтных ситуаций.

3. Изучена методическая литература по изучаемой теме через интернет ресурсы.

4. Обеспечено информационное сопровождение (информационные листы, памятки для педагогов, заседания, обсуждения, страничка на сайте ДОУ).

Адрес странички на сайте МДОУ «Детский сад № 3»:

<https://mdou3.edu.yar.ru/innovatsionnaya_deyatelnost/mip_n_1.html>

* 1. **Трудности и проблемы, с которыми столкнулись при реализации инновационного проекта**

**3.Описание результатов инновационной деятельности**

**3.1. Достигнутые результаты и эффекты инновационного проекта:**

**1)** Повышен уровень компетентности педагогов по вопросу медиативных подходов в урегулировании конфликтов в ДОУ.

**2)** Изучен и обобщается опыт, разработан методический материал по теме проекта.

**3)** Презентация опыта ДОУ для педагогов МСО города Ярославля.

**4)** Повышен уровень медиативной культуры родителей и воспитанников.

**3.2. Обоснование востребованности результатов инновационной деятельности для МСО г. Ярославля**

Реализация проекта поможет организовать целостно профилактическую систему на основе принципов восстановительного правосудия, разнообразить процедуры разрешения и предупреждения конфликтов в ДОО.

**3.3. Влияние инновационных процессов на эффективность деятельности образовательной организации**

Инновационная деятельность оказывает непосредственное влияние на эффективность образовательной организации. Полученные знания по урегулированию конфликтов, а также по медиативным техникам позволили использовать их на практике, что в свою очередь приводит к общему снижению конфликтности в образовательной среде.

**3.4. Материалы, подтверждающие положительный эффект инновационного проекта (результаты аналитической деятельности, опросов, статистических данных, подтверждающих результативность деятельности)**

В рамках проекта было поведено анкетирование педагогов, родителей:

Анкета для педагогов «Осведомленность педагогов о деятельности Службы медиации в ДОУ».

Основываясь на результатах анкетирования педагогов МДОУ №3 можно свидетельствовать о достаточно высоком уровне осведомленности о специфике функционирования службы медиации в ДОУ. Отмечается высокая потребность в привлечении третьей (нейтральной) стороны в процессе урегулирования возникающих конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений. За время функционирования службы медиации в образовательном учреждении педагоги овладели большим количеством медиативных технологий и практик, которые они успешно внедряют в собственную педагогическую деятельность. Опрошенные педагоги отмечают высокую значимость службы медиации в ДОУ.

**3.5. Презентация опыта инновационной деятельности (организация и участие в мероприятиях разных уровней, публикации материалов и др.)**

1. Подготовка и проведение семинара - практикума  "Медиативные технологии, применяемые  педагогами в работе с детьми старшего дошкольного возраста", 19.11.2019 г.
2. Подготовка и проведение мастер-класса для педагогов Ленинского района города Ярославля "Конструктивное взаимодействие с родителями", 27.02.2020 г.
3. Подготовка и проведение семинара на тему «Профилактика межэтнических  конфликтов в ДОУ" для педагогов города Ярославля. Семинар проходил в новом для педагогов формате – Onlayn.

Отчет составила: заведующий МДОУ «Детский сад № 3» Скрипачева Елена Аркадьевна

«18» мая 2020 года