



Заведующий МДОУ «Детский сад № 3»  
Скрипачёва Е.А.  
22.01.2021 г.

**План - отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МДОУ "Детский сад № 3"  
на 2020-2021 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации. информацию о	Совершенствование навигации и качества информационных стендов в помещении организации	Январь-февраль 2021	Заведующий Скрипачева заместитель заведующего по АХР Кубаева старший воспитатель Пятышева Г.Н.	Изменена навигация и качество информационных стендов в помещении организации. Информация для педагогов и родителей перешла в Онлайн - общение	Сентябрь 2020

<p>Деятельности организации, размещённую на официальных сайтах в сети Интернет.</p>	<p>Изменение навигации и информирования участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет</p>	<p>Январь-февраль 2021</p>	<p>Старший воспитатель Пятышева Г. Н.</p>	<p>Совершенствование информации о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет).</p>	<p>Январь-февраль 2021</p>	<p>Старший воспитатель Пятышева Г. Н.</p>	<p>Информация на официальном сайте ДОУ приводится в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</p>	<p>Совершенствуется навигация и информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет. Вновь создана и наполнена содержанием страница на сайте ДОУ «Делаем вместе с детьми». На этой странице выставлены материалы по привлечению</p>	<p>Март 2021</p>	<p>Октябрь 2020-февраль 2021</p>
---	--	----------------------------	---	---	----------------------------	---	---	---	------------------	----------------------------------

	<p>Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет</p>	<p>Февраль-март 2021</p>	<p>Заведующий Скрипачева Е.А., старший воспитатель Пятыхшева Г.Н.</p>	<p>Пронализированы результаты анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет.</p>	<p>Март 2021</p>
	<p>Разработка плана мероприятий и его реализации по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на сайте учреждения в сети Интернет</p>	<p>Февраль-март 2020</p>	<p>Старший воспитатель Пятыхшева Г.Н.</p>	<p>Разработан план мероприятий и его реализация по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на сайте</p>	

	<p>Включение вопроса о нахождении полной информации на сайте учреждения в перечень вопросов, обсуждаемых на первичном приеме заведующим с родителями, направленными в учреждение детей, с демонстрацией структуры сайта</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Скрипачева Е.А., Старший воспитатель Пятышева Г.Н.</p>	<p>учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет</p>	
--	---	-----------------------	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением медицинских технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Сентябрь- октябрь 2020</p>	<p>Заведующий Скрипачева Е.А. старший воспитатель Пятышева Г.Н., педагог-психолог Королева А.А.</p>	<p>Проведены родительские собрания, мастер- классы, мероприятия с применением медицинских технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется</p>	<p>Октябрь 2020</p>
---	--	-----------------------------------	---	---	---------------------

	<p>Оборудовать игровые прогулочные площадки в соответствии с запросами и пожеланиями родителей (законных представителей), детей и педагогов.</p> <p>Отремонтировать помещения для занятий образовательной деятельностью с детьми:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• кабинет учителя-логопеда в корпусе №1,</li> <li>• кабинет учителя-логопеда в корпусе №2,</li> <li>• комнату психологической разгрузки,</li> </ul> <p>Обновить видеонаблюдение на обоих корпусах</p>	<p>Ноябрь 2020</p> <p>Август-октябрь 2020</p> <p>Июль-август 2021</p> <p>Июль-август 2021</p> <p>Сентябрь-октябрь 2020</p>	<p>Заведующий, заместитель заведующего по АХР</p> <p>Заведующий, заместитель заведующего по АХР</p>	<p>образовательная деятельность.</p> <p>Установлено новое игровое оборудование и малые архитектурные формы на игровых прогулочных участках</p> <p>Отремонтирован кабинет учителя-логопеда в корпусе № 1.</p> <p>Обновили видеонаблюдение на обоих корпусах ДОУ.</p>	<p>Август-ноябрь 2020</p> <p>Август – сентябрь 2020</p> <p>Сентябрь-ноябрь 2020</p>
--	--	--	---	---	---

	Отремонтировать часть фасада здания ДООУ	Май-июль 2020		Отремонтировали часть фасада здания ДООУ	Май-июль 2020
	Отремонтировать ротонду	Май-июль 2020		Отремонтировали ротонду	Май-июль 2020
	Отремонтировать буфетную гр.№9	Июль 2020		Отремонтировали буфетную гр.№9	Май-июль 2020
	Отремонтировать 2 туалетные комнаты (гр. №9 и гр. №10) в корпусе №2	Июль-август 2020		Отремонтировано 2 туалетные комнаты (гр.№9 и гр.№10) в корпусе №2	Июль 2020
	Установить в спальнной комнате группы №9 четыре пластиковых окна.	Июль-август 2020		Установлено в спальнной комнате группы №9 четыре пластиковых окна	Июль-август 2020
	Отремонтировать туалетную комнату (гр. №12) в корпусе №2	Июль-август 2021			
	Отремонтировать часть фасада здания ДООУ	Июль-август 2021			

III. Доступность услуг для инвалидов

III. Оборудование территории,	Оба здания ДООУ 1936 года. Построены с учетом	По мере финансирования	Заведующий Скрипачева Е.А.		
-------------------------------	---	------------------------	----------------------------	--	--

<p>прилетающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- оборудование входных групп (подъемными платформами)</p>	<p>действующих на момент строительства СНиПов.</p> <p>Для увеличения ширины коридоров, дверных проемов,</p>				
<p>- наличие адаптированных лифтов, расширенных проемов</p>	<p>перестройки лестничных пролетов, монтажа лифтовых шахт,</p>				
<p>- наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации</p>	<p>перестройки помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения, необходима капитальная реконструкция здания.</p> <p>Данный вопрос не входит в компетенцию ДОУ.</p>				
<p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию ДОУ. Будет послан официальный запрос в ГАИ для выяснение данного вопроса</p>				

<p>-наличие сменных кресел - колясок.</p>	<p>Приобретение кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения. Бюджет послан запрос учреждению на необходимое финансирование.</p>				<p>Июнь-июль 2020 года</p>
<p>III.2. Доступность образовательной услуги для инвалидов</p>	<p>1. Изготовление таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля. 2. Инструктирование работников организации по сопровождению инвалидов</p>	<p>Июнь-июль 2020 года</p> <p>В течение года при возникновении необходимости (направление в ДОУ инвалида с потребностью сопровождения)</p>	<p>Заведующий Скрипачева Е.А.</p> <p>Старший воспитатель Пятышева Г. Н., учитель-логопед Анфилова Э.В.</p>	<p>Изготовлены и установлены таблички (на обеих зданиях) с информацией об учреждении, выполненных с использованием тактильного шрифта по системе Брайля. Это способствовало тому, что слабослышащие посетители могут прочитать общие сведения о работе ДОУ.</p>	
<p>III.3. Удовлетворенность родителей образовательной услуги доступностью образовательными</p>	<p>Размещение на официальном сайте информации о проделанной работе по улучшению доступности образовательной услуги</p>	<p>В течение трех дней после выполнения</p>	<p>Старший воспитатель Пятышева Г.Н.</p>		



услугами для инвалидов.	для инвалидов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>IV.1. Повысить уровень доброжелательности от общения с администрацией</p>	<p>Повышение уровня доброжелательного общения администрацией с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Скрипачева Е.А.</p>	<p>Повышен уровень доброжелательного общения администрацией с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения</p>	<p>В течение года</p>
	<p>Проведение тренингов с администрацией ДОУ «Культура общения с родителями»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Педагог-психолог Королева А.А., старший воспитатель Патрышева Г.Н.</p>	<p>Проведен семинар для педагогов на тему "Конструктивное взаимодействие с родителями" Проведение тренингов с администрацией ДОУ «Культура общения с родителями»</p>	<p>Апрель 2020</p>
<p>IV.2. Повысить уровень доброжелательности и вежливостью</p>	<p>Проведение: - семинара коммуникативной компетентности воспитателя дошкольной</p>	<p>В течение года</p>	<p>Педагог-психолог Королева Елена Анагопьева</p>	<p>Проведены онлайн-консультации с педагогами и родителями ДОУ</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2021</p>

<p>работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>образовательной организации"; - мастер – классов с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов»; «Деловой стиль педагога ДОУ»; «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде с помощью методов арт-терапии»; - семинара-практикума «Внешние и внутренние условия профессионального выгорания»; - тренинга для педагогов ДОУ "Как жить полной жизнью и "не сгорать" на работе"</p>	<p>Февраль-май 2021</p>	<p>Старший воспитатель Пятыхева Гаина Николаевна</p>	<p>Идет работа по созданию брошюры на тему: «Важные правила общения с родителями»</p>	<p>Май 2021</p>
<p>IV.3. Удовлетворенность</p>	<p>Проведение тренингов с сотрудниками ДОУ</p>	<p>В течение 2020 – 2021</p>	<p>Старший воспитатель</p>		

получателями образовательной услуги общением сотрудников по телефону и электронным ресурсам	(администрация, бухгалтерия, старшая медицинская сестра) «Кульгура общения с родителями»	Пятышева Г. Н. Педагог-психолог Королева А. А.		
---	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

У.1. Рекомендации организации родителям и знакомым	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ДОУ родителям и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение 2020 - 2021	Заведующий Скрипачева Е. А. Старший воспитатель Пятышева Г. Н.	Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ДОУ родителям и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков	Январь-февраль 2020
У.2. Удовлетворенность графиком работы учреждения	График работы учреждения возможен к изменению после приказа департамента образования мэрии г. Ярославля. Считаю график работы ДОУ на данный момент оптимальным				Март-апрель 2021

У.3. Удовлетворенность образовательными услугами в целом	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение 2020-2021	Заведующий Скрипачева Е.А. Старший воспитатель Пятышева Г.Н.	Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	Март-апрель 2021
---	--	------------------------	--	--	------------------

Заведующий МДОУ "Детский сад № 3"



Е.А. Скрипачева