**Результаты анкетирования родителей.**

В начале 2018-2019 учебного года членами творческой группы было проведено анкетирование родителей воспитанников ДОУ, с целью выявления уровня осведомленности о службе медиации и ее деятельности в рамках ДОУ.

По результатам анкетирования только 27 % родителей сталкиваются со спорными /конфликтными ситуациями. Рис. 1. При этом, многие родители (50 %), никуда не обращаются для решения конфликтных ситуаций, что приводит высокой напряженности между участниками образовательных отношений. Рис. 2

Рис. 1

Около 80 % опрошенных родителей не осведомлены о службе медиации, однако большинство (87%) изъявили желание узнать о деятельности службы.

Рис. 2